

Algemene voorwaarden

Inhoudsopgave

Werving en selectie.....	1
<i>Artikel 1 – Definities.....</i>	<i>2</i>
<i>Artikel 2 – Algemeen.....</i>	<i>2</i>
<i>Artikel 3 – Tot stand komen en eindigen van een overeenkomst.....</i>	<i>3</i>
<i>Artikel 4 – Voorstellen/ aanbieden kandidaten.....</i>	<i>4</i>
<i>Artikel 5 – Uitvoering Overeenkomst.....</i>	<i>4</i>
<i>Artikel 6 – Fee.....</i>	<i>5</i>
6.1 Bij een enkelvoudige/ eenmalige werving & selectie opdracht gelden:.....	5
6.2 Bij meervoudige opdracht/ abonnementsvorm gelden:.....	5
<i>Artikel 7 – Facturering.....</i>	<i>6</i>
<i>Artikel 8 – Geheimhouding.....</i>	<i>7</i>
<i>Artikel 9 – Doorwerking.....</i>	<i>8</i>
<i>Artikel 10 – Tekortkoming en aansprakelijkheid.....</i>	<i>8</i>
<i>Artikel 11 – Geschillen.....</i>	<i>8</i>

Werving en selectie

Artikel 1 – Definities

- KNOW B.V.: opdrachtnemer, gevestigd in Joure.
- Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie KNOW B.V. een overeenkomst aangaat ter uitvoering van de opdracht tot het zoeken van een kandidaat of meerdere kandidaten. En het daarbij voorzien van adviezen omtrent Recruitment (inrichting).
- Kandidaat: de natuurlijke persoon die door KNOW B.V. wordt geworven aan opdrachtgever.
- Overeenkomst: de schriftelijke vastlegging van de tussen KNOW B.V. en opdrachtgever gemaakte afspraken met betrekking tot een opdracht.
- Introductie: het door KNOW B.V. mondeling of schriftelijk aan opdrachtgever ter beschikking stellen van informatie ten aanzien van een kandidaat, ongeacht of dit wel of niet geschiedt op basis van een overeenkomst.
- CV: curriculum vitae van een kandidaat met naam en woonplaats van de kandidaat.
- Succesvolle plaatsing: wanneer een kandidaat een arbeidsovereenkomst aangaat met de opdrachtgever, direct of indirect.
- Fee: het honorarium dat KNOW B.V. ontvangt voor de door haar geleverde prestatie(s), exclusief de door KNOW B.V. gemaakte kosten.
- Partijen: KNOW B.V. en opdrachtgever.
- ATS; Applicant Tracking System; het system waar KNOW B.V. haar talentpooling en selectieprocedure administreert. Alles in navolging van geldende AVG-wetgeving.
- Talentpool; een overzicht van potentiële kandidaten waar passief, actief, direct en indirect contact mee wordt onderhouden ten behoeve van de opdrachtgever.
- Enkelvoudige opdracht; een opdracht van zes weken voor het zoeken van een kandidaat door KNOW B.V. met als doel het vervullen van een vacature van opdrachtgever, hierbij geldt een inspanningsverplichting voor KNOW B.V. en nadrukkelijk geen resultaatsverplichting.
- Meervoudige opdracht; het aangaan van een langdurige samenwerking tussen opdrachtgever en KNOW B.V. door middel van een abonnementsvorm, hierbij geldt een inspanningsverplichting voor KNOW B.V. en nadrukkelijk geen resultaatsverplichting.

Artikel 2 – Algemeen

1. Op alle aanbiedingen, offertes en introducties van KNOW B.V., het voorstellen van kandidaten door KNOW B.V. en overeenkomsten met KNOW B.V. in het kader van de werving en selectie ten behoeve van een opdrachtgever zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.
2. De toepasselijkheid van voorwaarden van opdrachtgever wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. De overeenkomst, met inbegrip van de algemene voorwaarden en inclusief de in de overeenkomst genoemde documenten en bijlagen, vervangt alle voorafgaande (schriftelijke en mondelinge) afspraken. Een wijziging van de overeenkomst is slechts geldig wanneer deze schriftelijk is overeengekomen door KNOW B.V. en opdrachtgever.

4. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk in de overeenkomst door partijen worden overeengekomen.

5. Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden of van de overeenkomst ongeldig, onwettig of onuitvoerbaar zijn, zal dit de geldigheid en uitvoerbaarheid van de overige bepalingen op geen enkele wijze aantasten of verminderen. Indien en voor zover in deze algemene voorwaarden en/of de overeenkomst geen regeling of voorziening is getroffen voor een bepaalde situatie die van wezenlijk belang is, zullen partijen zo spoedig mogelijk in overleg treden en trachten overeenstemming te bereiken over een aanvulling op of wijziging van deze algemene voorwaarden en/of de overeenkomst, die zoveel mogelijk in lijn ligt met hetgeen in de algemene voorwaarden is bepaald en/of in de overeenkomst is vastgelegd.

Artikel 3 – Tot stand komen en eindigen van een overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand wanneer de opdrachtgever een aanbod van KNOW B.V. tot het zoeken van een kandidaat voor het vervullen van een vacature, dan wel een langdurige samenwerking aangaat door middel van een abonnementsvorm aanvaardt.

2. In geval de opdracht met spoed moet worden uitgevoerd komt een overeenkomst tot stand bij de start van de feitelijke uitvoering daarvan door KNOW B.V. naar aanleiding van een mondeling of schriftelijk verzoek daartoe van de opdrachtgever. In dat geval zal KNOW B.V. de opdracht schriftelijk bevestigen door het toesturen van een overeenkomst. Wanneer de opdrachtgever deze overeenkomst niet aanvaardt is zij desondanks een commitment fee verschuldigd als bedoeld in artikel 6.1.

3. De meervoudige/ abonnementsvorm overeenkomst kan door ieder der partijen schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een termijn van één kalendermaand. De overeenkomst eindigt met wederzijds goedvinden al dan niet eerder. Voor de enkelvoudige opdracht geldt dat opdrachtgever bij het verbreken van de overeenkomst KNOW B.V. de gehele fee verschuldigd is.

4. In afwijking van het bepaalde in artikel 3.5 is het KNOW B.V. in de volgende gevallen, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, gerechtigd deze overeenkomst met onmiddellijke ingang maar onder opgaaf van reden(en) te beëindigen:

- Opdrachtgever, na daartoe schriftelijk in gebreke te zijn gesteld, binnen een redelijke termijn, enige op hem rustende verplichting niet, niet tijdig of niet juist nakomt;
- Opdrachtgever failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe ingediend wordt of een verzoek tot wettelijke schuldsanering natuurlijke persoon wordt ingediend;
- Opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt of er surseance van betaling aangevraagd wordt of KNOW B.V. in – voorlopige – surseance van betaling verkeert;
- Opdrachtgever in strijd handelt met deze overeenkomst en/of zich schuldig maakt aan veronachtzaming van de belangen van KNOW B.V. en/of tekortschiet in de nakoming van de

uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichtingen en na schriftelijke ingebrekestelling in verzuim blijft;

- Opdrachtgever onjuiste gegevens heeft verstrekt, dan wel gegevens heeft achtergehouden, zoals gegevens ten aanzien van zijn hoedanigheid, dan wel een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven omtrent zijn deskundigheid en knowhow;
- Indien beslag wordt gelegd op KNOW B.V.

5. Indien KNOW B.V. aan de opdrachtgever te kennen geeft de overeenkomst op te zeggen omdat zij deze niet verder kan of wil uitvoeren, is zij jegens de opdrachtgever niet schadelijktig.

Artikel 4 – Voorstellen/ aanbieden kandidaten

1. Kandidaten worden voorgesteld met hun CV, of een weergave van een persoonlijke LinkedIn-pagina.

2. Het is de verantwoordelijkheid van opdrachtgever en uitdrukkelijk niet die van KNOW B.V. om kwalificaties, vaardigheden, karakter, ervaring en eventuele referenties van kandidaten te verifiëren. KNOW B.V. staat niet in en is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor de geschiktheid van kandidaten in welk opzicht dan ook.

3. Het is opdrachtgever niet toegestaan om gegevens (waaronder een CV) van door KNOW B.V. voorgestelde kandidaten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van KNOW B.V. aan derden bekend te maken. Bij overtreding van dit artikel is de opdrachtgever aan KNOW B.V. zonder ingebrekestelling een boete verschuldigd van € 10.000,-, onverminderd het recht van KNOW B.V. om in plaats daarvan vergoeding te vorderen van de volledige schade.

Artikel 5 – Uitvoering Overeenkomst

1. De verplichtingen van KNOW B.V. uit hoofde van de overeenkomst strekken ertoe dat zij zich zal inspannen om voor de opdrachtgever een geschikte kandidaat/ kandidaten te vinden. Er is nadrukkelijk geen sprake van een resultaatsverplichting.

2. De opdrachtgever zal KNOW B.V. tijdig en zo volledig mogelijk informeren over het gewenste profiel voor een kandidaat, waaronder opleidingseisen, werkervaring en benodigde competenties.

3. Wanneer zich tijdens de looptijd van een overeenkomst binnen de organisatie van opdrachtgever belangrijke wijzigingen voordoen die van invloed kunnen zijn op de uitvoering van de overeenkomst door KNOW B.V., is de opdrachtgever verplicht om KNOW B.V. daarvan zo snel mogelijk in kennis te stellen.

4. Wanneer een opdrachtgever een overeenkomst aangaat verplicht zij zich de nodige tijd in te ruimen om met de door KNOW B.V. voorgestelde kandida(a)t(en) in gesprek te gaan en daarvoor desgevraagd een spreekkamer ter beschikking te stellen.

5. Na het aflopen van de looptijd van de overeenkomst, en deze niet wordt verlengd wordt de opgebouwde talentpool beschikbaar gesteld voor opdrachtgever. Deze kan door middel van een data set uit het ATS worden overgenomen.

Artikel 6 – Fee

6.1 Bij een enkelvoudige/ eenmalige werving & selectie opdracht gelden:

1. Bij aanvang van de opdrachtovereenkomst dient de opdrachtgever aan KNOW B.V. een commitment fee te voldoen van € 2.900,-.

2. Opdrachtgever is aan KNOW B.V. bij het einde van de overeenkomst, in het geval van een enkelvoudige opdracht een fee verschuldigd ter hoogte van € 7.100,-

3. Opdrachtgever voldoet naast de overeengekomen fee alle onkosten die KNOW B.V. moet maken ter uitvoering van de overeenkomst, zoals advertentiekosten, reis- en verblijfkosten etc., tenzij daarover in de overeenkomst afwijkende afspraken zijn gemaakt.

4. In geval de overeenkomst eindigt als gevolg van opzegging daarvan door opdrachtgever voordat door KNOW B.V. één of meer kandidaten zijn voorgedragen is opdrachtgever aan KNOW B.V. enkel de commitment fee verschuldigd.

5. De overeenkomst kan in overleg na het aflopen van de termijn van zes weken van de enkelvoudige opdracht met een nader te bepalen aantal weken met een minimum van één week verlengd worden, hiervoor geldt een wekelijkse fee.

6.2 Bij meervoudige opdracht/ abonnementsvorm gelden:

1. De afgesproken abonnement fee is de fee per week. In de offerte en tevens plan van aanpak wordt de inhoud van deze abonnementsvormen omschreven en de hoogte van de fee hiervan vastgesteld.

2. Opdrachtgever is aan KNOW B.V. bij een succesvolle plaatsing een fee verschuldigd ter hoogte van € 5.000,-.

3. Opdrachtgever voldoet naast de overeengekomen fee alle onkosten die KNOW B.V. moet maken ter uitvoering van de overeenkomst, zoals advertentiekosten, reis- en verblijfkosten etc., tenzij daarover in de overeenkomst afwijkende afspraken zijn gemaakt.

4. In geval de overeenkomst eindigt als gevolg van opzegging daarvan door opdrachtgever voordat door KNOW B.V. één of meer kandidaten zijn voorgedragen is opdrachtgever aan KNOW B.V. enkel de abonnement fee verschuldigd.

5. De opzegtermijn voor het abonnement bij KNOW B.V. bedraagt altijd een kalendermaand.

6. In geval de overeenkomst eindigt als gevolg van opzegging door opdrachtgever nadat door KNOW B.V. één of meer kandidaten zijn voorgedragen, maar voordat de overeenkomst eindigt vanwege het bepaalde in artikel 3.4, is de opdrachtgever 50% van de fee verschuldigd. De opdrachtgever is de volledige fee verschuldigd in geval binnen een jaar na het einde van de overeenkomst als gevolg van opzegging daarvan door de opdrachtgever, een kandidaat door de opdrachtgever of een aan haar gelieerde (rechts)persoon (al dan niet via een derde) in dienst wordt genomen of wordt ingehuurd voor het verrichten van werkzaamheden, ongeacht of dit de werkzaamheden zijn waarvoor de overeenkomst met KNOW B.V. was aangegaan en ongeacht de vorm waarin de kandidaat deze werkzaamheden voor opdrachtgever gaat verrichten (al dan niet op basis van een arbeidsovereenkomst of met tussenkomst van een derde).

7. Met dien verstande dat de opzegging van de overeenkomst niet ten minste één maand voor de datum waarop de overeenkomst afloopt wordt opgezegd wordt deze stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd.



Artikel 7 – Facturering

1. Facturering van de commitment fee van artikel 6.1 geschiedt bij het aangaan van de overeenkomst. De restant fee en eventuele gemaakte kosten worden achteraf gefactureerd na het einde van de overeenkomst. In het geval van een doorlopend abonnement wordt maandelijks gefactureerd.

2. Betaling dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum, tenzij in de overeenkomst uitdrukkelijk een andere betalingstermijn is overeengekomen zoals daarin omschreven. Wanneer geen valuta is overeengekomen, dan zijn de bedragen in euro's. Genoemde bedragen zijn steeds te vermeerderen met BTW voor zover KNOW B.V. over de verleende dienst BTW verschuldigd is.

3. De betalingstermijnen van de declaraties van KNOW B.V. bedragen veertien dagen en betreft een uiterste termijn voor betaling, tenzij anders overeengekomen.

4. Bezwaren tegen facturen dienen binnen dertig dagen schriftelijk onder opgave van redenen bij KNOW B.V. te worden ingediend. Wordt er niet tijdig en/of niet deugdelijk geklaagd, dan geldt dat niet binnen bekwame tijd door opdrachtnemer is geklaagd ex artikel 6:89 BW en kan de opdrachtgever geen beroep meer doen op een gebrek in de prestatie. Aan reclameringen na voornoemde termijn kan opdrachtgever geen rechten ontlenen.

Eventuele bezwaren tegen facturen schorten de betalingsverplichtingen van opdrachtgever niet op.

5. Indien opdrachtgever in gebreke blijft met betaling na afloop van de in lid 2 van dit artikel genoemde of een in de overeenkomst uitdrukkelijk overeengekomen daarvan afwijkende betalingstermijn, verkeert opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is zij de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW verschuldigd tot het moment van voldoening van het volledige factuurbedrag.

6. Alle kosten, daaronder begrepen kosten van gerechtelijke procedures en kosten van buitengerechtelijke invordering, die KNOW B.V. in het kader van de overeenkomst maakt of door derden op KNOW B.V. verhaald kunnen worden, zijn voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op tenminste 15% van het te incasseren bedrag met een minimumbedrag van € 450,-, tenzij de buitengerechtelijke kosten hoger zijn, in welk geval de werkelijke buitengerechtelijke kosten volledig ten laste van opdrachtgever komen.

7. Betalingen door of vanwege opdrachtgever strekken achtereenvolgens ter voldoening van de door haar verschuldigde (buiten)gerechtelijke kosten, de door haar verschuldigde renten en daarna in volgorde van ouderdom de openstaande hoofdsommen, ongeacht de andersluidende aanwijzing van opdrachtgever.

8. In het geval van een door meerdere opdrachtgevers gezamenlijk gegeven opdracht zijn deze opdrachtgevers hoofdelijk jegens KNOW B.V. verbonden tot nakoming van de overeenkomst.

9. KNOW B.V. is gerechtigd om het moment waarop zij haar werkzaamheden aanvangt op te schorten tot het moment dat betaling van de commitment fee is ontvangen en/of, in geval dat van toepassing is, de door KNOW B.V. ter uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie aan haar ter beschikking is gesteld. Voorts is KNOW B.V. gerechtigd haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst op te schorten indien en voor zolang opdrachtgever niet heeft voldaan aan haar betalingsverplichtingen, waaronder begrepen eventueel verschuldigde rente en kosten.

10. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening van door KNOW B.V. aan haar verschuldigde bedragen met hetgeen zij aan KNOW B.V. verschuldigd is.

Artikel 8 – Geheimhouding

Partijen zullen strikte geheimhouding betrachten ten aanzien van vertrouwelijke informatie die zij hebben verkregen in het kader van een Introductie en/of de totstandkoming en uitvoering van een overeenkomst. Bij overtreding hiervan is opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete van 500,- verschuldigd.

Artikel 9 – Doorwerking

Elke kandidaat kan ter afwering van een tegen hem gerichte vordering een beroep op deze algemene voorwaarden en de overeenkomst doen jegens de opdrachtgever. Dit artikel 9 is een derdenbeding in de zin van artikel 6:253 BW. Dit derdenbeding is onherroepelijk.

Artikel 10 – Tekortkoming en aansprakelijkheid

1. KNOW B.V. is pas aansprakelijk voor de schade die opdrachtgever lijdt ten gevolge van een haar toerekenbare tekortkoming in de nakoming (of het nalaten) van de verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst indien en zodra KNOW B.V. in verzuim verkeert doordat zij de tekortkoming niet heeft hersteld binnen de daartoe door opdrachtgever te stellen redelijke termijn.

2. KNOW B.V. is niet aansprakelijk en opdrachtgever komt geen recht op schadevergoeding toe voor schade die ontstaan is ten gevolge van gedragingen of een nalaten van een door KNOW B.V. aangedragen kandidaat.

3. In geval KNOW B.V. aansprakelijk zou zijn, is die aansprakelijkheid beperkt tot de directe schade die opdrachtgever ten gevolge van de toerekenbare tekortkoming van KNOW B.V. lijdt. Aansprakelijkheid van KNOW B.V. voor indirecte c.q. gevolgschade, waaronder maar niet uitsluitend begrepen gedeerde winst, gemiste besparingen c.q. inkomsten en schade door organisatie stagnatie, is in alle gevallen uitgesloten.

4. Voor schade die opdrachtgever bij de vervulling van de werkzaamheden lijdt als rechtstreeks gevolg van toerekenbaar tekortschieten of onrechtmatig handelen van KNOW B.V. of diens kandidaten, is de aansprakelijkheid van KNOW B.V. beperkt tot het maximale bedrag dat door haar verzekeraar is gedekt, en bij gebreke van dekking tot een maximum van € 50.000,- per geval en tot een maximum van € 100.000,- per jaar.

5. De aansprakelijkheid van de persoon als bedoelt in artikel 7:404 BW wordt uitgesloten.

Artikel 11 – Geschillen

1. Op deze algemene voorwaarden en de uitleg daarvan, alsmede op alle aanbiedingen, offertes en introducties door KNOW B.V., de overeenkomst met opdrachtgever en alle daarop voortbouwende overeenkomsten, is met uitsluiting van enig ander recht Nederlandse recht van toepassing.

2. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van deze algemene voorwaarden en de uitleg en uitvoering daarvan, alsmede naar aanleiding van alle aanbiedingen, offertes en introducties door KNOW B.V., de overeenkomst met opdrachtgever en alle daarop voortbouwende overeenkomsten, zijn in eerste instantie onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter te Leeuwarden, onverminderd het recht van KNOW B.V. om opdrachtgever in rechte te betrekken voor de anderszins bevoegde rechter.

